

GDPR/AVG – Privacy Verklaring

Hieronder leest u hoe **Stevens Metalworks BV** met maatschappelijke zetel te **Koningshof 1, 9230 Wetteren** met ondernemingsnummer **BE 0739.852.751** uw persoonsgegevens **verzamelt, verwerkt** en **beveiligt**.

Verantwoordelijke voor de verwerking?

Stevens Metalworks BV hecht veel waarde als het gaat over de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Het beschermen van persoonsgegevens van klanten en bezoekers is niet enkel een wettelijke verplichting, maar hoort ook bij een degelijke bedrijfsvoering. Stevens Metalworks BV houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Enkel die persoonsgegevens verwerken welke minimaal nodig zijn;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Als Stevens Metalworks BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

De term "persoonsgegevens" omvat alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals uw naam, uw identificatienummer, uw locatiegegevens, uw IP-adres, uw contactgegevens, persoonlijke kenmerken, gezondheidsgegevens, maar ook door u gesloten overeenkomsten en andere documenten die toelaten u te identificeren.

Onder "verwerking" dient u elke mogelijke handeling te verstaan die gesteld kan worden met betrekking tot uw persoonsgegevens, van het verzamelen tot het mededelen tot het vernietigen ervan.

Stevens Metalworks BV verbindt er zich toe om de persoonsgegevens van de klant te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/ EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Welke persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Het liefst verzamelen we zo min mogelijk gegevens van u, maar dat is soms echt wel nodig. Zo verzamelen we enkel persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het leveren, ondersteunen en ter promotie van zijn goederen en diensten.

Daar willen we u ook de volgende privacy-waarborgen geven.

1. We delen uw persoonlijke gegevens nooit zonder gegronde reden met andere partijen.
2. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens alsof die van onszelf zijn.
3. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor de hieronder duidelijk omschrijven doeleinden.

Welke gegevens verzamelen we juist van u?

1. **Identificatiegegevens:** naam, voornaam, titel, adres, e-mailadres, telefoon en/of gsm-nr. en btw-nr.
We verwerken uw naam omdat we u liever persoonlijk aanspreken i.p.v. met één of andere code. Zonder uw adres en eventueel ook uw btw.nr. kunnen we u ook niet de factuur van uw aankoop doorsturen.
Uw e-mailadres en telefoonnummer hebben we nodig om met u te communiceren. Dit doen we enkel met uw expliciete toestemming of als we u echt moeten bereiken met een belangrijke mededeling.

2. **Financiële gegevens**

We verwerken deze gegevens via de diensten van onze bank en eventueel online betalingsplatform.

3. **Woningkenmerken**

We verwerken deze gegevens zodat we de nodige opmetingen doen.

Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

We verzamelen enkel persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt en dit enkel als daar expliciete toestemming voor is.

Waarom verwerken wij uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Stevens Metalworks BV verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Indien de verwerking nodig is om een door u gevraagde dienst te leveren (bijv. woningkenmerken als we opmetingen komen doen om een perfecte plaatsing te kunnen garanderen of uw e-mailadres om een factuur op te sturen).
- Als we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te verwerken (bijv. om een factuur op te maken).

Hoe behandelen wij uw persoonlijke gegevens?

- Gegevens worden enkel gebruikt in functie van de door u gevraagde dienst (tenzij er voldaan wordt aan de voorwaarden zoals beschreven in de paragraaf hierboven).
- Wij kunnen uw contactgegevens aan derden doorgeven ter ondersteuning van onze geleverde goederen en diensten
- We geven uw contactgegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden tenzij met uw expliciete toestemming.

Doorgifte aan derden?

Jullie gegevens worden enkel doorgegeven aan verwerkers, die hiertoe een specifieke instructie van Stevens Metalworks BV ontvangen en de gegevens enkel mogen verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden, op basis van een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen jullie gegevens aan niemand. We zullen je gegevens alleen met anderen delen in de volgende gevallen:

- voor het verlenen of uitvoeren van onze dienstverlening
- voor betaaldiensten om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.
- voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting

Overzicht verwerkers

- Digital Focus – IT dienstverlening (Office 365 en website)
- Teamleader - Facturatie
- Jade Accountancy & Taks – Boekhouding

Gebruik van Google Analytics

We maken gebruik van Google Analytics-cookies, maar we hebben ons best gedaan dit zo privacyvriendelijk mogelijk in te stellen. Welke maatregelen hebben we hiervoor genomen?

- een verwerkersovereenkomst met Google heeft gesloten;
- het laatste octet van het IP-adres heeft gemaskeerd;
- 'gegevens delen' staat uitgezet;
- we maken geen gebruik van andere Google -diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?

We houden uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen of zolang het noodzakelijk is om aan alle wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen.

Bewaren wij uw persoonlijke gegevens op een veilige manier?

Uw gegevens worden op een veilige manier behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking en dit binnen de Europese Economische Ruimte. Deze technologieën en -maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

Wat kan ik zelf doen i.v.m. mijn persoonlijke gegevens?

U heeft te allen tijde de mogelijkheid uw rechten uit te oefenen zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De betrokkene kan de volgende rechten uitoefenen:

Recht op inzage: u hebt altijd de mogelijkheid om een verzoek in te dienen om alle verzamelde persoonlijke gegevens (inclusief verwerkingsdoeleinden, categorieën van persoonlijke gegevens, geschatte bewaartermijn) na te kijken.

Recht op rectificatie: kloppen uw gegevens niet? Of zijn ze veranderd? U hebt altijd de mogelijkheid om deze te corrigeren.

Recht om te wissen ("recht om te worden vergeten"): Wilt u niet meer dat uw gegevens bij ons vastgelegd zijn? Dan hebt u het recht om deze te laten verwijderen. Dan kan u altijd contact opnemen met ons om te vragen dat uw persoonlijke gegevens gewist worden. Let op: sommige gegevens zijn we wettelijk verplicht te bewaren en deze kunnen dus niet gewist worden (bijvoorbeeld voor facturen).

Recht van verzet: als u niet langer op de hoogte wil worden gesteld van updates of direct marketing mails wil ontvangen, hebt u het recht om dit te doen. Dit kan via een verzoek te mailen naar ons. Hou er rekening mee dat u, net zoals bij het recht om te wissen, soms niet gerechtigd kunt zijn om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dergelijke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ons bedrijf en de betrokkene of het bedrijf van de betrokkene (bijvoorbeeld voor facturering van de betrokkene).

Recht op beperking van verwerking: Dit houdt in dat we het gebruik van uw persoonsgegevens moeten stoppen wanneer u dit verzoekt, hoewel de gegevens wel bewaard mogen blijven.

Recht op gegevensoverdracht: Dit geeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en door een machine leesbare vorm te verkrijgen en deze zonder hinder over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Voor meer info neem contact op met info@stevensmetalworks.be.

Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij een toezichthoudende autoriteit. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>

Voor meer informatie omtrent GDPR kan u steeds terecht op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Nog vragen of bedenkingen? Mail naar info@stevensmetalworks.be.

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 21 april 2020

Cookie Policy

Gebruik van cookies

Stevens Metalworks BV verwerkt via haar website ook persoonlijke gegevens die automatisch worden verzameld. Cookies zijn kleine informatiebestanden die op uw computer of toestel worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt en die meestal worden gebruikt om het gebruiksgemak van de website te optimaliseren. Ze herkennen uw browser en zorgen ervoor dat u snel en gemakkelijk kunt surfen op onze website. Zij zorgen ervoor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen, zodat bijvoorbeeld wanneer u een website weer bezoekt, hoeft u niet meer de taal te selecteren.

Stevens Metalworks BV gebruikt verschillende soorten cookies. De volgende cookies:

Noodzakelijk (6)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken door basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website. Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren.

Naam	Leverancier	Doel	Vervaldatum	Type	Locatie
__EC_TEST__	stevensmetalworks.be	Wordt gebruikt om te onthouden of de u ser toegang heeft tot de ebsite op een computer of mobiel apparaat.	Sessie	HTTP	NL
cookielawinfo-checkbox-necessary	stevensmetalworks.be	Bepaalt of de gebruiker cookie toestemming geaccepteerd heeft	1 dag	HTTP	NL
cookielawinfo-checkbox-non-necessary	stevensmetalworks.be	Bepaalt of de gebruiker cookie toestemming	1 jaar	HTTP	NL

		geaccepteerd heeft			
rc::a	Google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, met het oog op geldige rapporten te maken over het gebruik van hun website.	permanent	HTML	US
rc::b	Google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots van hun website.	Sessie	HTML	US
rc::c	Google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots van hun website.	Sessie	HTML	US

Statistisch (4)

Statistische cookies helpen website-eigenaren om te begrijpen hoe bezoekers met websites omgaan door het verzamelen en rapporteren van

informatie anoniem.

Naam	Leverancier	Doel	Vervaldatum	Type	Locatie
_ga	stevensmetalworks.be	Registreert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP	EU
_gat	stevensmetalworks.be	Deze cookie houdt geen user informatie bij, het stelt onze website in staat het aantal requests te limiteren op doubleclick.net	1 jaar	HTTP	EU
_gid	stevensmetalworks.be	Deze third party cookie wordt gebruikt door Google Universal Analytics om het aantal paginabezoeken bij te houden.	1 dag	HTTP	EU
Collect	google-analytics.com	Wordt gebruikt om gegevens naar Google Analytics te sturen over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker over apparaten en marketingkanalen.	1 dag	HTTP	US

Marketing (1)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Leverancier	Doel	Vervaldatum	Type	Locatie
NID	Google.com	Registreert een unieke ID die terugkerende devices van gebruikers identificeert. Deze ID wordt gebruikt om advertenties op maat aan te bieden.	6 mnd	HTTP	US
Collect	google-analytics.com	Wordt gebruikt om gegevens naar Google Analytics te sturen over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker over apparaten en marketingkanalen.	1 dag	HTTP	EU

Hoe kunt u cookies uitschakelen?

Wilt u de cookies uitschakelen? Hieronder vindt u hieronder per browser de handleiding.

- Internet Explorer: <http://Windows.Microsoft.com/nl-nl/Windows7/Block-Enable-or-Allow-cookies>
- Chrome: <http://support.Google.com/Chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/KB/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=cookies+in+-en+uitschakelen>
- Safari: <http://support.Apple.com/KB/PH5042>

